Образец № 3

До

Председателя на Държавна агенция

„Държавен резерв и военновременни запаси”

гр. София, ул. „Московска” № 3

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

***за възлагане на обществена поръчка с предмет:***

**„Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна мрежа за нуждите на Държавна агенция „Държавен резерв и военновременни запаси”**

от

(наименование на участника) представлявано от

(трите имена на законния представител или изрично упълномощеното лице на участника)

в качеството си на

(посочва се длъжността на представителя на участника)

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

**І.** С настоящото представяме нашето предложение за изпълнение на обществената поръчка по обявената процедура с горепосочения предмет.

В случай че бъдем определени за изпълнител, предлагаме да изпълним поръчката, като осигурим цифрова мобилна телефонна връзка по стандарт GSM/UMTS, заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на оператора, както и връзки към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за абонатите на ДАДРВВЗ, организирани в една корпоративна група.

**1.** Предлагаме всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS или еквивалентните им:

* 1. стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/) или еквивалентните им;
  2. услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
  3. кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS) или еквивалентните им;
  4. международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);
  5. уведомяване за пропуснато повикване;
  6. услуги по пренос на данни – GPRS, WAP, мобилен интернет и данни или еквивалентните им;
  7. справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;
  8. цените на минута разговор няма да са по-високи от обявените в сайта на Изпълнителя.

1. **Функционалност**
   1. Покритие:

- услугите ще са с осигурена възможност за ползване на територията на Р.България – населените места и основните пътни артерии;

- услугите ще са с осигурена възможност за ползване в роуминг с чужди оператори.

Функционалността ще се осигури за абонатите, когато са на открито, в превозни средства или неекранирани помещения.

* 1. Гарантираност на услугата като качество и достъпност при нормални условия.
  2. Мобилен интернет чрез EDGE, UMTS, или HSDPA/HSPA и LTЕ или еквивалентните им.
  3. Продължителността на разговорите ще бъде отчитана с точност до 1 секунда.
  4. Първоначално време за таксуване не повече от 60 сек.
  5. Възможност за гъвкаво определяне на месечните лимити и възможност за безлимитни SIM карти.
  6. Запазване на съществуващите номера на Възложителя
  7. Ще предоставим възможност на Възложителя да ползва всички услуги, които се предлагат от нас като оператор – както заложените в техническите изисквания, така и допълнително предложените.

1. Надеждност
   1. ще осигурим минимум 95% покритие на територията на Република България по стандарта GSM и минимум 80 % покритие на територията на Република България по стандарта 3G/UMTS, както и минимум 99% покритие по население на 2G и 3G мрежата на територията на Република България.
   2. ще осигурим резервираност на комуникационните канали, електрозахранването и отказоустойчивостта на ползваните радиосъоръжения.
   3. притежаваме валиден сертификат за внедрена система за информационна сигурност по стандарт EN ISO 27001:20XX или еквивалентен.
2. **Изисквания за качество на услугите:**
   1. Предоставяните от нас услуги ще отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалната ни лицензия/разрешение.
   2. Ще осигуряваме непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги, чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.
3. **Ще осигурим:**

**а.** първоначално свързване към мрежата ни на всички заявени SIM – карти;

**б.** заявените SIM – карти;

**в.** номер по избор;

**г.** замяна на SIM – карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане;

**д.** подробно месечно извлечение с информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора;

**е.** добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;

**ж.** възможност за наем за ползване срещу заплащане от страна на ДА ДРВВЗ за всяка една активна SIM –карта по 1 бр. мобилен апарат (нисък клас), със следните минимални характеристики:

* Екран с диагонал по—голям от 2 инча или еквивалентен;
* Поддържан стандарт на мрежа 2G GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 3G UMTS 900/2100 или еквивалентен;
* Батерия осигуряваща време за изчакване от 300 часа или по-голямо и време за провеждане на разговори от 5 часа или по-голямо или еквивалентни параметри;
* Външни размери [д/ш/в, мм]:125 x 60 x 15 или по-малки/еквивалентни;
* Клавиатура за въвеждане: физически обособена или софтуерна или с еквивалентен метод;

**з.** сервиз за мобилни апарати, доставени на Възложителя за заявените SIM-карти, за целия срок на предоставяне на услугата, като при повреда, в случай че продължителността на ремонта е повече от 48 часа, ще предоставим друг мобилен апарат за ползване до отстраняването й.

**II.** Срок за изпълнение на поръчката – 3 (три) години, считано от датата на подписване на договора.

**III.** Място на изпълнение: Място за изпълнение на обществената поръчка е територията на Република България и в чужбина, при предоставяне на услуга „роуминг”.

**IV.** Запознати сме с клаузите в проекта на договора, приложен към документацията за горецитираната обществена поръчка и приемаме безусловно записаните в клаузите му условия.

**V.** Валидността на нашата оферта и нашето предложение е 120 (сто и двадесет) дни, считано от крайния срок за подаване на оферти и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта.

До подготвяне на договора с отделните възложители, тази оферта, наред с известието от Ваша страна за сключването му ще формират обвързващо споразумение между двете страни.

**Прилагаме:**

1. Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника;
2. Декларация за конфиденциалност по чл. 102 от ЗОП - Образец № 3.1.
3. Копие на валиден сертификат за внедрена система за информационна сигурност по стандарт EN ISO 27001:20XX или еквивалентен.

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Декларатор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпис)*